

COVID-19 Protocol

Camping en bungalowpark De Haeghehorst

Maatregelen om verspreiding van het coronavirus te voorkomen

April 2021

Geachte gast,

U bent van harte welkom op De Haeghehorst. In verband met het coronavirus geldt op dit moment een speciaal protocol op ons bedrijf. Ons bedrijf volgt de richtlijnen zoals bepaald door het RIVM en de Rijksoverheid in samenwerking met onze brancheorganisatie HISWA-RECRON.

Daarbij treffen wij een aantal extra maatregelen om verspreiding van het virus tegen te gaan. Wilt u meewerken aan onderstaande voorschriften om de gezondheid van elkaar te beschermen?

Voor alle gasten geldt: als u koorts hebt of verkouden bent komt u niet naar ons bedrijf. Blijf dan thuis. Dit geldt ook voor uw gezinsleden.

Hartelijk dank voor uw medewerking namens
Familie Haage en alle medewerkers van het Haeghehorst-team

Inleiding

Dit protocol gaat uit van de geldende maatregelen die per 23 maart zijn afgekondigd. Het protocol zal worden aangepast naar de veranderingen die worden aangekondigd door de Rijksoverheid en het RIVM. U kunt het protocol gebruiken als een advies voor een veilige bedrijfsvoering. Het protocol is dusdanig opgesteld dat het correspondeert met de landelijke richtlijnen uit de COVID-19 wet.

We moeten inmiddels al meer dan een jaar ondernemen met onzekerheden, extra maatregelen en beperkingen. Het coronavirus is nog steeds van invloed op de bedrijfsvoering. Het is van belang voor onze sector, uw bedrijf, de medewerkers en gasten dat we het protocol strikt naleven. We doen het dringende beroep op u, zodat we de komende periode een veilig verblijf of activiteit kunnen aanbieden aan alle gasten.

Algemene richtlijnen

Hieronder vindt u de geldende algemene richtlijnen:

1. Was vaak je handen met water en zeep, daarna handen goed drogen.
2. Hoest en nies in de binnenkant van je elleboog.
3. Gebruik papieren zakdoekjes om je neus te snuiten en gooi deze daarna weg.
4. Schud geen handen.
5. Houd 1,5 meter afstand (2 armlengtes) van anderen.
6. Heb je klachten? Blijf thuis en laat je testen;
7. In heel Nederland geldt vanaf zaterdag 23 januari een avondklok. Dat betekent dat iedereen tussen 22.00 uur 's avonds en 04.30 uur 's ochtends binnen blijft. Dit geldt ook op het kampeerterrein. De avondklok vervalt op woensdag 28 april om 4.30 uur.

Voor een overzicht van alle corona maatregelen verwijzen wij u graag door naar de website van de Rijksoverheid: <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/algemene-coronaregels/kort-overzicht-coronamaatregelen>

Voor de gasten

1. Houd 1,5 meter afstand
2. Was vaker je handen.
3. Hoest en nies in je elleboogholte
4. Gebruik papieren zakdoekjes.
5. Schud geen handen
6. Blijf thuis en laat je testen als je een van de volgende klachten hebt: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, verhoging of koorts, plotseling verlies van reuk of smaak
7. Blijf thuis en laat je testen als iemand in jouw huishouden koorts heeft (vanaf 38 C°) en/of benauwdheidsklachten.
8. Lees vooraf de maatregelen van het recreatiebedrijf.
9. Volg altijd de aanwijzingen van de medewerkers op.
10. Betaal met pin of contactloos (pin of mobiel).

Procedure eventuele besmetting

Iedereen met klachten kan zich laten testen op het coronavirus. Mensen die risico gelopen hebben op een besmetting, kunnen zich ook zonder klachten laten testen. Dit kan bij de GGD. Bij ernstige klachten belt u de GGD of de huisarts. Indien u milde klachten heeft, kunt u een online afspraak maken via coronatest.nl.

Blijf thuis vanaf het moment dat u klachten heeft en tot u de uitslag weet. U mag niet naar het werk, school, of de winkel. Als de klachten verergeren belt u de huisarts of huisartsenpost. Bij levensbedreigende spoed belt u 112.

Huisarts camping

De huisartspraktijk: Huisartsen Gezondheidscentrum Ermelo
M.W. Zandijk-van Assenbergh & J.A. Weick-Vijge
Julianalaan 47 - 3851 RA Ermelo - 0341 461 820

Terrein

Graag over het gehele terrein 1,5 meter afstand tot anderen houden. Dus ook op uw eigen plaats. U wordt hier duidelijk op geattendeerd door middel van bebording.

Op diverse plaatsen op het terrein staat handreinigingsmiddel. Indien gebruik gemaakt wordt van de milieustraat, wordt het gebruik van handschoenen geadviseerd. De handcontactpunten worden regelmatig gedesinfecteerd.

Binnen in de gebouwen van het bedrijf dragen medewerkers en gasten een mondkapje.

Receptie

De receptie is toegankelijk.

Wij vragen u om afstand te bewaren en wij schudden geen handen.

Kom met 1 persoon tegelijk binnen, dus niet met het hele gezin bijvoorbeeld. En slechts indien noodzakelijk. Waar mogelijk vindt communicatie via telefoon (0341-553185) en e-mail (haeghehorst@ardoer.com) plaats.

Binnen in het gebouw dragen medewerkers en gasten een mondkapje.

Graag niet meer dan 2 gasten tegelijk in de receptie. Blijf SVP rustig wachten tot u aan de beurt bent.

Als de receptie gesloten is, vindt u instructies op de deur en kunt u eventueel gebruik maken van de intercom links naast de buitendeur.

Winkel

Onze winkel met vergeten boodschappen is in de receptie. Hier gelden dus dezelfde regels als hierboven omschreven. Houd 1,5 meter afstand en betaal contactloos of met pin.

Uw boeking en betaling

Reserveer en betaal indien mogelijk online, zodat u niet naar de receptie hoeft te komen voor het betalen van uw reservering. Om te voorkomen dat er op de aankomstdag teveel mensen ineens komen, hanteren wij een spreidingsbeleid. Als dit van toepassing is zult u hiervan op de hoogte gebracht worden.

Verblijfsaccommodatie (bungalow, chalet etc)

De basisregels en richtlijnen voor thuis gelden ook in een vakantie accommodatie.

Na elk verblijf is er extra aandacht voor schoonmaak en worden alle hand-contactpunten ontsmet.

Na elk verblijf wordt de vakantiewoning geventileerd en ontlucht.

De gasten worden verzocht om bij vertrek uit de vakantiewoning het linnengoed zelf van de bedden af te halen en na het verblijf.

Horeca

Horeca is op dit alleen open voor afhalen en bezorgen, zie de openingstijden op de Mijn Omgeving.

Eetcafe

Ons eetcafe is gesloten.

Snackcounter

Afhalen van eten en drinken blijft wel mogelijk, zie de openingstijden op de Mijn Omgeving.

Terras

Ons terras gaat open per 28 april van 12.00 uur tot 18.00 uur en onder voorwaarden.

Zwembad, sauna en wellness

Ons binnen- en buitenzwembad is nog niet geopend.

Zwembaden zijn uitsluitend geopend voor het geven van zwemlessen aan kinderen tot en met 12 jaar die zwemles volgen voor hun A, B of C diploma.

Binnen in het gebouw, buiten de baden, dragen zweminstructeurs een mondkapje.

Sanitairgebouw

De sanitairgebouwen zijn geopend. Volg de aangegeven instructies. Er worden duidelijke looproutes aangegeven. Eénrichtingsverkeer wordt waar mogelijk toegepast. Binnen in een sanitairgebouw draagt u een mondkapje. De toiletten zijn geopend. Gebruikt u svp voor en na gebruik de brilreiniger.

Voor het handendrogen stellen wij papieren wegwerp handdoekjes ter beschikking. Gaat u hier svp netjes mee om.

Onze voorkeur gaat er naar uit dat u voor uw afwas gebruik maakt van uw eigen kampeermiddel of afwasteiltjes bij uw caravan of tent. Warm water kunt u tappen aan de buitenzijde van de sanitairgebouwen.

Voor het ledigen van uw chemisch toilet kunt u de daarvoor bestemde stortplaats gebruiken. Laat deze schoon achter! Bij het chemisch toilet hangt een handreinigingsmiddel voor handhygiëne na gebruik.

Wij doen er alles aan om de sanitairgebouwen te bevoorraden. Is de handhygiëne -zeep of brilreiniger op, meld dit svp bij de receptie. Wij zullen ze dan zo spoedig mogelijk aanvullen.

Schoonmaak van de gedeelde sanitaire voorzieningen: toiletten, douches, kleedruimtes en overig sanitair, worden meerdere malen per dag op reguliere wijze schoongemaakt.

Ook contactpunten en handenwasvoorzieningen worden regelmatig schoongemaakt.

Contactoppervlakken en aanraakpunten (deurkrukken, knoppen, kranen etc.) worden meerdere keren per dag schoon gemaakt op de reguliere wijze.

Sauna- en wellness faciliteiten in sanitairgebouw T001 zijn gesloten.

Padel

Volwassenen van 27 jaar en ouder mogen met maximaal 4 mensen sporten. Voorwaarde is dat zij 1,5 meter afstand houden. Publiek of toeschouwers zijn niet toegestaan.

Sportveld

Buiten sporten (buiten een sportaccommodatie) mag met maximaal 2 personen (exclusief trainer). Er wordt 1,5 meter afstand gehouden tussen volwassen instructeurs/medewerkers en deelnemers tenzij daar omwille van de urgente veiligheid kortdurend vanaf moet worden afgeweken.

Nadat de deelnemers de gebruikte en of aangeraakte materialen hebben schoongemaakt, wassen zij na afloop van de activiteit hun handen.

Animatieteam

Animatie op recreatieparken is toegestaan. Dit vindt zoveel mogelijk buiten plaats. Ouders/begeleiders blijven zoveel mogelijk bij de vakantiewoning of het kampeermiddel of op 1,5 meter afstand van anderen. Het animatieteam organiseert alleen activiteiten waarmee de 1.5 meter afstand tussen personen is gegarandeerd. Vanwege de maatregelen zullen sommige TOP-Specials aangepast moeten worden. Via onze internetsite kunt u zich inschrijven voor activiteiten. Volgt u als ouder ook de aanwijzingen van onze Toppers op.

Overige faciliteiten

De volgende faciliteiten zijn te gebruiken: airtrampoline, waterspeeltuin, padelbaan (alleen op reservering via receptie).

Te gebruiken blijven verder: tafeltennis, trampoline, kinderspeeltuintjes en het sportveld. De speeltoestellen zijn toegankelijk, maar wees verstandig. Als het te druk wordt, zoek dan een ander plekje om met uw kinderen te spelen.

Dagbezoek/visite

Het Rijksoverheid advies is om niet meer dan 1 persoon per dag thuis te ontvangen. En zelf niet vaker dan 1 keer per dag bij iemand op bezoek te gaan. Per 28 april wordt dit verruimd naar 2 personen. Wij raden het af bezoek te ontvangen.

Bezoek dient zich te melden bij de receptie en wij hanteren in het hoogseizoen bezoekergeld.

Informatievoorziening

Zorg ervoor dat uw contactgegevens bekend zijn bij ons. Wij kunnen u dan snel informeren over zaken die relevant zijn.

Handhaving

Het zijn bijzondere tijden en deze vragen om bijzondere maatregelen. De veiligheid van u en van ons personeel staan centraal bij onze voorschriften. Hierbij gelden de volgende verwijzingen naar de volgende RECRON Algemene Voorwaarden:

Toeristische gasten: RECRON Algemene Voorwaarden Toeristisch verblijf, artikel 9 lid 3

Seizoensgasten: RECRON Algemene Voorwaarden Seizoensplaatsen, artikel 9 lid 3

Vaste gasten: RECRON Algemene Voorwaarden voor Vaste Plaatsen, artikel 11, lid 1a

Accommodaties en vakantieverblijven: RECRON Algemene Voorwaarden voor Vakantieverblijven, artikel 9 lid 1

Er zullen gedurende de weekenden en vakanties op verschillende tijden stewards (beveiliging) ingezet worden. Zij zullen controlerondes lopen over de camping.
Constateren wij dat u de maatregelen niet in acht neemt, dan zullen wij u daar vriendelijk op attenderen. Wordt dit geconstateerd door een ambtenaar van de gemeente of provincie, dan lopen wij het risico dat ze per direct het hele bedrijf op slot gooien. Wij zijn dan genoodzaakt u aansprakelijk te stellen voor de opgelopen economische schade. Let er dus goed op! Alleen samen kunnen wij Corona verslaan.

Vragen

Heeft u vragen over dit protocol of over iets anders?

Bel onze receptie op 0341-553185 of mail naar haeghehorst@ardoer.com

Met vriendelijke groeten,

Familie Haage en alle medewerkers van het Haeghehorst-team

Samengevat voor de gasten:

1. Houd 1,5 meter afstand.
2. Was vaker je handen.
3. Hoest en nies in je elleboog.
4. Gebruik papieren zakdoekjes.
5. Schud geen handen.
6. Blijf thuis als je een van de volgende klachten hebt: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, verhoging (tot 38 C°).
7. Blijf thuis als iemand in jouw huis koorts heeft (vanaf de 38 C°) en/of benauwdheidsklachten.
8. Ga na het gebruik van de watersport- en recreatievoorzieningen direct weer naar huis.
9. Lees vooraf de aangescherpte maatregelen van het watersport- of recreatiebedrijf.
10. Volg altijd de aanwijzingen van het personeel op.
11. Betaal met pin of contactloos (pin of mobiel).

Disclaimer

Ondanks de zorg en aandacht die HISWA-RECRON aan de totstandkoming van hun protocol heeft besteed, is het mogelijk dat de informatie in dit document onvolledig, niet actueel of onjuist is. Dit document is een 'levend' document, hetgeen inhoudt dat er steeds wijzigingen in kunnen worden aangebracht die verband houden met nieuwe eisen en voorschriften die vanuit de centrale en/of decentrale overheden (kunnen) worden gesteld, dan wel met nieuwe inzichten en 'best practices'. De laatste versie (de versies zijn gedateerd) is steeds terug te vinden op de website van HISWA-RECRON.

Aansprakelijkheid

HISWA-RECRON staat er niet voor in dat de informatie in dit document volledig, actueel en juist is en geschikt is voor het doel waarvoor de informatie wordt geraadpleegd. HISWA-RECRON sluit alle aansprakelijkheid uit voor enigerlei schade, direct of indirect, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of in enig opzicht verband houdt met het gebruik van de informatie in dit document.

De informatie in dit document richt zich in het bijzonder tot de bedrijven, leden van HISWA-RECRON. HISWA-RECRON aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het gebruik van deze informatie door de bedrijven, leden van HISWA-RECRON, noch door andere bedrijven die deze informatie gebruiken, in de breedste zin des woord. De verantwoordelijkheid voor het gebruiken van de informatie door de bedrijven als hiervoor bedoeld, ligt volledig bij die bedrijven. HISWA-RECRON aanvaardt dan geen enkele aansprakelijkheid jegens derden voor het gebruik van de informatie door bedoelde bedrijven.

Dit document is een auteursrechtelijke beschermd werk en het gebruik maken of op enige wijze verveelvoudigen ervan is niet toegestaan zonder uitdrukkelijke schriftelijk toestemming van HISWA-RECRON. Hieronder wordt tevens verstaan het verveelvoudigen van dit document of delen daarvan door de publicatie op een elektronisch (computer-)netwerk.