

COVID-19 Protocol

Camping en bungalowpark De Haeghehorst

Maatregelen om verspreiding van het coronavirus te voorkomen

Aankomsten na 15 oktober 2020

Geachte gast,

U bent van harte welkom op De Haeghehorst. Vanaf 15 juni zijn als laatste van onze faciliteiten onze sanitairgebouwen geopend en draaien we weer “volledig”. In verband met het coronavirus geldt op dit moment een speciaal protocol op ons bedrijf. Ons bedrijf volgt de richtlijnen zoals bepaald door het RIVM en de Rijksoverheid. Daarbij treffen wij een aantal extra maatregelen om verspreiding van het virus tegen te gaan. Wilt u meewerken aan onderstaande voorschriften om de gezondheid van elkaar te beschermen?

Voor alle gasten geldt: als u koorts hebt of verkouden bent komt u niet naar ons bedrijf. Blijf dan thuis. Dit geldt ook voor uw gezinsleden. Hartelijk dank voor uw medewerking.

Uw boeking en betaling

Reserveer en betaal indien mogelijk online, zodat u niet naar de receptie hoeft te komen voor het betalen van uw reservering. Om te voorkomen dat er op de aankomstdag teveel mensen ineens komen, hanteren wij een spreidingsbeleid. Als dit van toepassing is zult u hiervan op de hoogte gebracht worden.

Maximale gezelschapsgrootte 4 personen

Een groep mensen mag maximaal bestaan uit 4 personen of met alle mensen die tot één huishouden horen. Kinderen tot en met 12 jaar tellen niet mee. Buiten en binnen mogen maximaal 4 personen samen zijn, of alle mensen die tot één huishouden horen.

Receptie

De receptie is toegankelijk.

Wij vragen u om afstand te bewaren en wij schudden geen handen.

Kom met 1 persoon tegelijk binnen, dus niet met het hele gezin bijvoorbeeld.

Graag niet meer dan 2 gasten tegelijk in de receptie. Blijf SVP rustig wachten tot u aan de beurt bent.

De Rijksoverheid adviseert dringend om een mondkapje te dragen in publiek toegankelijke binnenruimten. Onze receptiemedewerkers zitten achter een plexiglas scherm dus wij verplichten het onze gasten niet. Als de receptie gesloten is, vindt u instructies op de deur en kunt u eventueel gebruik maken van de intercom links naast de buitendeur.

Terrein

Graag over het gehele terrein 1,5 meter afstand tot anderen houden. Dus ook op uw eigen plaats. Eventueel bezoek dient zicht te melden bij de receptie, maar graag zien wij dit beperkt tot het minimum. Bezoek dient zich te melden en wij hanteren bezoekergeld. Op diverse plaatsen op het terrein staat handreinigingsmiddel. Indien gebruik gemaakt wordt van de milieustraat, wordt het gebruik van handschoenen geadviseerd. De handcontactpunten worden regelmatig gedesinfecteerd.

Ouders zijn verplicht om instructies van het personeel te volgen om een andere speelplek te zoeken indien het te druk wordt.

Sanitairgebouw

De sanitairgebouwen zijn geopend. Volg de aangegeven instructies.

De toiletten zijn geopend. Gebruikt u svp voor en na gebruik de brilreiniger.

Onze voorkeur gaat er naar uit dat u voor uw afwas gebruik maakt van uw eigen kampeermiddel of afwasteiltjes bij uw caravan of tent. Warm water kunt u tappen aan de buitenzijde van de sanitairgebouwen.

Voor het ledigen van uw chemisch toilet kunt u de daarvoor bestemde stortplaats gebruiken. Laat deze schoon achter! Bij het chemisch toilet hangt een handreinigingsmiddel voor handhygiëne na gebruik. Wij doen er alles aan om de sanitairgebouwen te bevoorraden. Is de handhygiëne. -zeep of brilreiniger op, meldt dit svp bij de receptie. Wij zullen dan een en ander dan zo spoedig mogelijk aanvullen.

Schoonmaak van de gedeelde sanitaire voorzieningen: toiletten, douches, kleedruimtes en overig sanitair, worden meerdere malen per dag op reguliere wijze schoongemaakt.

Ook contactpunten en handenwasvoorzieningen worden regelmatig schoongemaakt.

Contactoppervlakken en aanraakpunten (deurkrukken, knoppen, kranen etc.) worden meerdere keren per dag schoon gemaakt op de reguliere wijze.

Winkel

Onze winkel met vergeten boodschappen is in de receptie. Hier gelden dus dezelfde regels als hierboven omschreven. Houd 1,5 meter afstand en betaal contactloos of met pin.

Zwembad (10.00 uur – 21.00 uur)

De zwembaden zijn geopend.

Het openstellen van recreatieve zwembaden vindt plaats conform de voorschriften van de overheid inzake zwembadinrichtingen.

Het aantal personen in het binnenbad wordt gereguleerd door middel van tijdsslots. Inschrijven kan via de internetsite: <https://haeghehorst.ardoer.com/nl/inschrijven-zwembad>

Voor het buitenbad geldt dit niet. Hier is 1,5 meter de norm en deze verantwoordelijkheid leggen wij bij de gast.

De 1,5 meter eis geldt voor alle ruimtes in en rondom het binnen- en buitenzwembad.

Gasten wordt aangeraden om zich in de eigen bungalow voorafgaande aan zwembadbezoek om te kleden (zodat alleen de bovenkleding uit hoeft) en zich na het zwembadbezoek in de eigen bungalow te douchen.

Extra maatregelen schoonmaak sanitaire ruimtes en omkleedruimtes, zoals ontsmetting van handcontactpunten vindt plaats. Er kan gebruik gemaakt worden van privécabines (bij de nooduitgang en in de horeca wc's).

Kapstokken en haken voor het ophangen van handdoeken en wasbenodigheden worden zodanig gebruikt dat 1,5 meter tussen de gasten blijft. Liever legt u u spullen op een stoel op het perron van het binnenbad

Om te voorkomen dat er bij glijbanen of (water) speeltoestellen wachtrijen ontstaan, wij hebben bepaald dat deze alleen voor kinderen toegankelijk zijn, mits je als volwassene 1,5 meter afstand kan bewaren.

Eetcafe

Ons eetcafe is gesloten.

Snackcounter

Afhalen van eten en drinken blijft wel mogelijk en wij zijn geopend van 12.00 - 20.00 uur.

Overige faciliteiten

De volgende faciliteiten zijn te gebruiken: airtrampoline, waterspeeltuin, padelbaan (alleen op reservering via receptie).

Te gebruiken blijven verder: tafeltennis, trampoline, kinderspeeltuintjes en het sportveld. De speeltoestellen zijn toegankelijk, maar wees verstandig. Als het te druk wordt, zoek dan een ander plekje om met uw kinderen te spelen.

Vaste gasten/jaarplaatsen

Heeft u een vaste jaarplaats, dan kunt u gewoon komen.

U mag geen gebruik maken van het sanitairgebouw.

Dagbezoek/visite

Evenueel bezoek dient zicht te melden bij de receptie, maar graag zien wij dit beperkt tot het minimum. Bezoek dient zich te melden en wij hanteren in het hoogseizoen bezoekergeld.

Een groep mensen mag maximaal bestaan uit 4 personen of met alle mensen die tot één huishouden horen. Kinderen tot en met 12 jaar tellen niet mee. Buiten en binnen mogen maximaal 4 personen samen zijn, of alle mensen die tot één huishouden horen.

Animatieteam

Het animatieteam organiseert alleen activiteiten waarmee de 1.5 meter afstand tussen personen is gegarandeerd. Vanwege de maatregelen zullen sommige TOP-Specials aangepast moeten worden. Via onze internet site of op geefjeop.nl kunt u zich inschrijven voor activiteiten. Volgt u als ouder ook de aanwijzingen van onze Toppers op.

Informatievoorziening

Zorg ervoor dat uw contactgegevens bekend zijn bij ons. Wij kunnen u dan snel informeren over zaken die relevant zijn.

Huisarts

De huisartspraktijk: Huisartsen Gezondheidscentrum Ermelo
M.W. Zandijk-van Assenbergh & J.A. Weick-Vijge
Julianalaan 47 - 3851 RA Ermelo - 0341 461 820

Handhaving

Het zijn bijzondere tijden en deze vragen om bijzondere maatregelen. De veiligheid van u en van ons personeel staan centraal bij onze voorschriften. Hierbij gelden de volgende verwijzingen naar de volgende RECRON Algemene Voorwaarden:

Toeristische gasten: RECRON Algemene Voorwaarden Toeristisch verblijf, artikel 9 lid 3

Seizoensgasten: RECRON Algemene Voorwaarden Seizoensplaatsen, artikel 9 lid 3

Vaste gasten: RECRON Algemene Voorwaarden voor Vaste Plaatsen, artikel 11, lid 1a

Accommodaties en vakantieverblijven: RECRON Algemene Voorwaarden voor Vakantieverblijven, artikel 9 lid 1

Er zal gedurende de zomerweken op verschillende tijden een zogenaamde 1,5 meter stewards ingezet worden. Zij zullen controle rondes lopen over de camping.

Constateren wij dat u de maatregelen niet in acht neemt zullen wij u daar vriendelijk op attenderen.

Wordt dit geconstateerd door een ambtenaar van de gemeente of provincie, dan lopen wij het risico dat ze per direct het hele bedrijf op slot gooien. Wij zijn dan genoodzaakt u aansprakelijk te stellen voor de opgelopen economische schade. Let er dus goed op! Alleen samen kunnen wij Corona verslaan.

Vragen

Heeft u vragen over dit protocol of over iets anders?

Bel onze receptie op 0341-553185 of mail naar haeghehorst@ardoer.com

Met vriendelijke groeten,
Familie Haage en alle medewerkers van het Haeghehorst-team

Samengevat voor de gasten:

1. Houd 1,5 meter afstand.
2. Was vaker je handen.
3. Hoest en nies in je elleboog.
4. Gebruik papieren zakdoekjes.
5. Schud geen handen.
6. Blijf thuis als je een van de volgende klachten hebt: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, verhoging (tot 38 C°).
7. Blijf thuis als iemand in jouw huis koorts heeft (vanaf de 38 C°) en/of benauwdheidsklachten.
8. Ga na het gebruik van de watersport- en recreatievoorzieningen direct weer naar huis.
9. Lees vooraf de aangescherpte maatregelen van het watersport- of recreatiebedrijf.
10. Volg altijd de aanwijzingen van het personeel op.
11. Betaal met pin of contactloos (pin of mobiel).